

TOYOTAアカウントについて

TOYOTAアカウントとは、トヨタグループが提供するさまざまなサービスを安全・快適にご利用いただくために必要なアカウントです。
2023年2月15日以前にトヨタレンタカーへ会員登録されたお客様につきまして、トヨタレンタカーメンバーIDとTOYOTAアカウントの連携をお願いしています。



2023年2月15日以降にトヨタレンタカーへ会員登録された方
既に会員番号をTOYOTAアカウントと連携をされたお客様は、
画面上のTOYOTAアカウント「ログイン」からログインしてください。

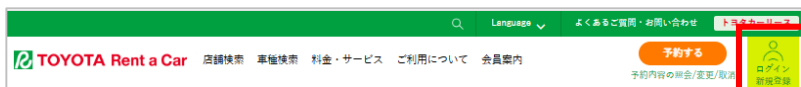
2023年2月15日以前にトヨタレンタカーへ会員登録された方
現在、TOYOTAアカウントと連携をしていないお客様は、
画面下のトヨタレンタカーID「ログインして会員情報を確認する」から
ログインしてください。

※ 本説明の図はパソコンからトヨタレンタカーのホームページを閲覧している場合のものとなります。スマートフォンをご利用の場合は図と画面に異なる部分がございますが、操作は同一のものとなっています。

トヨタレンタカーのホームページからお手続きをお願いします。

目次

- [1.レンタカーメンバーIDからの連携方法](#)
- [2.TOYOTAアカウントからの連携方法](#)
- [3.レンタカーメンバーIDをお忘れの場合](#)
- [4.レンタカーメンバーのパスワードをお忘れの場合](#)
- [5.TOYOTAアカウントをお忘れの場合](#)
- [6.TOYOTAアカウントのパスワードをお忘れの場合](#)
- [7.アカウント連携が失敗した場合](#)



① ホームページ画面上部の「ログイン 新規登録」を押下します。



② トヨタレンタカーの会員番号(6もしくは7から始まる11桁の数字)とパスワードを入力し、「ログインして会員情報を確認する」を押下します。

1-1.TOYOTAアカウントをお持ちの場合

トヨタレンタカーIDのTOYOTAアカウント移行

以下のトヨタレンタカーID情報と、お持ちのTOYOTAアカウントもしくは新しいTOYOTAアカウントに移行します。移行後は、レンタカーIDでのログインは出来なくなりますのでTOYOTAアカウントでのログインをお願いいたします。

※TOYOTAアカウントを登録いただくとトヨタ自動車の提供する各種サービスを同一IDで利用いただけます。

TOYOTAアカウントの詳細はこちら >

移行するトヨタレンタカーメンバー情報

トヨタレンタカーID

姓名

TOYOTAアカウントへの移行を実施

お客様情報の最新化をお願いいたします。

TOYOTAアカウントを既にお持ちの方

TOYOTAアカウントを新規取得する方

ログアウト

退会する >

① TOYOTAアカウントをお持ちの場合は、「TOYOTAアカウントを既にお持ちの方」を押下します。

※ TOYOTAアカウントのお客さま種別が「法人」の場合、連携ができません。

TOYOTA Rent a Car

TOYOTAアカウント

ログイン

メールアドレス
メールアドレスを入力

携帯電話番号を利用したログイン機能は廃止となりました。ログインにはメールアドレスを入力してください。

パスワード
パスワードを入力

ログイン

メールアドレス/パスワードを忘れた方

② TOYOTAアカウントのメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」を押下すると連携が完了します。

※ お客さま種別が「法人」のTOYOTAアカウントを入力すると、「本サービスはご利用いただけません」とメッセージが表示されます。お客さま種別が「個人」として設定されたTOYOTAアカウントとの連携をお願いします。



1-2.TOYOTAアカウントをお持ちではない場合

トヨタレンタカーIDのTOYOTAアカウント移行

以下のトヨタレンタカーID情報と、お持ちのTOYOTAアカウントもしくは新しいTOYOTAアカウントに移行します。
移行後は、レンタカーIDでのログインは出来なくなりますのでTOYOTAアカウントでのログインをお願いいたします。

※TOYOTAアカウントを登録いただくとトヨタ自動車の提供する各種サービスを同一IDで利用いただけます。

TOYOTAアカウントの詳細はこちら >

移行するトヨタレンタカーメンバー情報

トヨタレンタカーID

姓名

TOYOTAアカウントへの移行を実施

お客様情報の最新化をお願いいたします。

TOYOTAアカウントを既にお持ちの方 TOYOTAアカウントを新規取得する方 ログアウト

進捗する >

①TOYOTAアカウントをお持ちではない場合は、「TOYOTAアカウントを新規取得する方」を押下します。

TOYOTA Rent a Car TOYOTAアカウント

利用規約の同意

「TOYOTAアカウント」は、トヨタグループが提供するさまざまなサービスを安全・快適にご利用いただけるお客さま認証サービスです。
サービスをご利用いただく前に、本規約を必ずお読みください。

TOYOTAアカウント利用規約

利用規約に同意する

次へ

②利用規約の同意が表示されます。
同意するにチェックの上、「次へ」を押下します。

1-2.TOYOTAアカウントをお持ちではない場合

1 メールアドレスの登録 2 認証コードの入力 3 情報の入力 4 入力内容の確認 5 登録完了

メールアドレスの登録

お客様のメールアドレスを「TOYOTAアカウント」として登録します。
登録したいメールアドレスを入力し、「認証コードを送信」を押してください。
本人確認のため、入力したメールアドレス宛に認証コードが送信されます。

メールアドレス
例) abc@toyota.jp

※ドメイン指定受信や受信拒否設定をしている場合は「id.toyota」「support.id.toyota」からのメールを受信できるように設定してください。
※特別な設定をしていないのにメールを受信できない場合は、「迷惑メール」などに自動振り分けされていないかご確認ください。

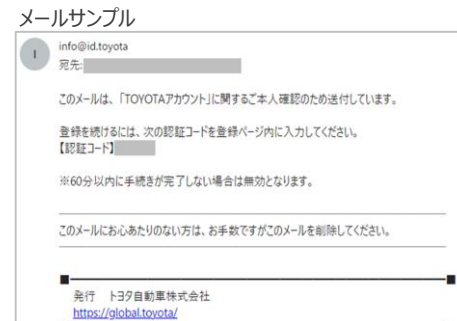
ご利用にあたって
メールアドレスの登録後、「TOYOTAアカウント」の登録に必要な情報の入力時に個人/法人の選択を行います。
個人/法人の登録の違いで、コネクテッドサービス連携時の規約や、サービスをご利用いただくにあたっての制
限事項があります。
※法人での登録は、ご利用いただけるサービスに制限があります。

個人/法人の登録について

認証コードを送信

③TOYOTAアカウントとして登録するメールアドレスを入力して、「認証コードを送信」を押下します。

※メールは「@id.toyota」というドメインから送信されます。メールが届かない場合は、メールの受信拒否設定をご確認いただき、「info@id.toyota」メールを受信するよう設定をお願いします。



1 メールアドレスの登録 2 認証コードの入力 3 情報の入力 4 入力内容の確認 5 登録完了

認証コードを送信しました。

受信したメールに記載されている数字6桁の認証コードを入力し、「次へ」を押してください。

[redacted]

次へ

④メールで認証コード（数字6桁）が届きますので、ご入力の上、「次へ」を押下します。

※「【TOYOTAアカウント】メールアドレス重複のお知らせ」メールが届いた場合、入力いただいたアドレスでは既にTOYOTAアカウントが作成されております。
「1-1.TOYOTAアカウントをお持ちの場合」の操作手順で連携をお願いします。

1-2.TOYOTAアカウントをお持ちではない場合

The screenshot shows a registration progress bar at the top with five steps: 1. メールアドレスの登録 (checked), 2. 認証コードの入力 (checked), 3. 情報の入力 (checked), 4. 入力内容の確認 (checked), and 5. 登録完了 (checked). Below the progress bar is a confirmation icon (envelope with checkmark) and the text: 「本人確認が完了しました。続けて、「TOYOTAアカウント」の登録に必要な情報の入力に進みます。必須項目を入力し、「確認」を押してください。」. Underneath is a section for 「ログイン情報」 with a red box highlighting the password fields: 「パスワード」 (with a strength indicator), 「パスワードを入力」, 「パスワード (確認用)」, and 「パスワードをもう一度入力」. Below these fields are instructions for creating a password (8-20 characters, including numbers and symbols) and a link for 「個人/法人の違いについて」. At the bottom, a green 「確認」 button is highlighted with a red box.

⑤ 認証コードが正しく入力されるとパスワードの設定画面に遷移します。

登録可能なパスワードは、文字数や文字の種類に条件があります。条件を満たすパスワードを設定いただき、「確認」を押下します。

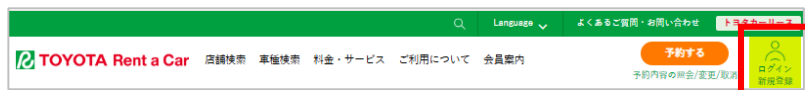
The screenshot shows the same registration progress bar as the previous screen. Below it is the text: 「入力内容の確認 内容に誤りがないか確認のうえ、「登録」を押してください。」. Underneath is a section for 「ログイン情報」 and a section for 「お客さま情報」 with a dropdown menu for 「お客さま種別」 set to 「個人」. At the bottom, there are two buttons: 「前の画面に戻る」 and a green 「登録」 button, which is highlighted with a red box.

⑥ 入力内容の確認画面にて TOYOTAアカウントとして登録されるメールアドレスと相違がないかをご確認いただき、「登録」を押下します。

1-2.TOYOTAアカウントをお持ちではない場合



⑦「次へ」を押すと、TOYOTAアカウントの登録と連携は完了です。



① ホームページ画面上部の「ログイン 新規登録」を押下します。



② TOYOTAアカウント「ログイン」を押下します。



③ TOYOTAアカウントのメールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」を押下します。

※ 画面下部「新規登録（無料）」を押すと、新しいトヨタレンタカーメンバーとしての登録に進みますのでご注意ください。

TOYOTA Rent a Car TOYOTAアカウント

情報の入力

本サービスを利用するために必要な情報を登録します。必須項目を入力し、「確認」を押してください。
※すでに入力済みの項目がある場合は、入力内容が正しいことを確認してください。

お客さま情報

お客さま種別
 個人 法人

名前
姓 _____ 名 _____

名前 (カナ)
セイ _____ メイ _____

〒 丁目地
例) 1-4-18 _____

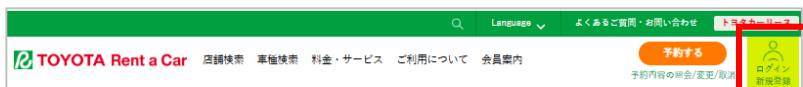
建物名
例) 豊田マンション808 _____

連絡用電話番号
例) 03 _____ - 例) 0000 _____ - 例) 0000 _____

確認

④ログインすると「情報の入力」画面になりますので、お客さま情報をご入力いただき、「確認」を押下します。

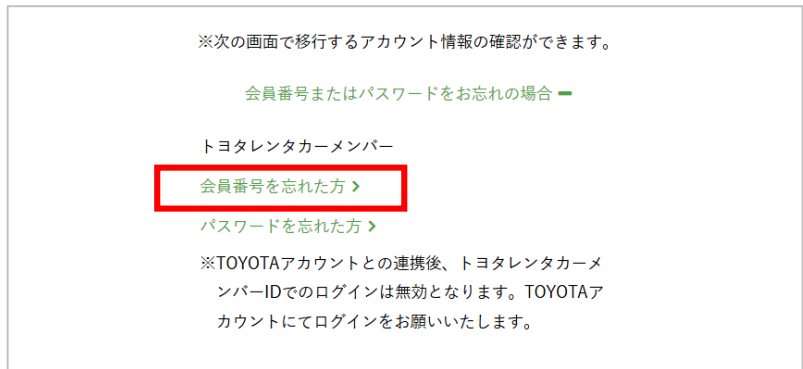
入力内容の確認画面になりますので、誤りがなければそのまま登録に進んでいただければ連携完了となります。



①ホームページ画面上部の「ログイン 新規登録」を押下します。



②「会員番号またはパスワードをお忘れの場合 +」を押下します。



③「会員番号を忘れた方」を押下します。

会員登録時の情報を入力してください。

お名前 必須

屋間にご連絡可能な電話番号 必須
※半角数字
※ハイフンなし

メールアドレス 必須
※半角英数字

戻る
この内容で送信する

④登録されている会員情報（お名前、電話番号、メールアドレス）を入力いただき、「この内容で送信する」を押下します。

※ 3点の入力内容が、登録情報と相違があれば「ご入力いただいた内容に誤りがあるか、登録されておりません。」というメッセージが表示されます。
メールアドレスを複数お使いの場合などご注意ください。

ログイン名をお忘れの方（トヨタレンタカーメンバー）

ご入力いただいたメールアドレスに、ログイン名をメール送信いたしました。
受信されたメールの内容に沿ってお手続きください。

ログインページへ

⑤入力内容に誤りがない場合はメールの送信完了画面に遷移します。

※ メールは、「@rent-toyota.jp」というドメインから届きます。
メールが届かない場合は、受信拒否設定の確認をお願いします。

トヨタレンタカー IDリマインダーのお知らせ 受信トレイ x

trres@rent-toyota.jp

トヨタレンタカー トヨタレンタカーメンバー 登録情報

お客様のログインIDは以下の通りです。

ログインID:

ログイン名:

◆発行：トヨタ自動車(株) トヨタレンタカーWebサイト事務局

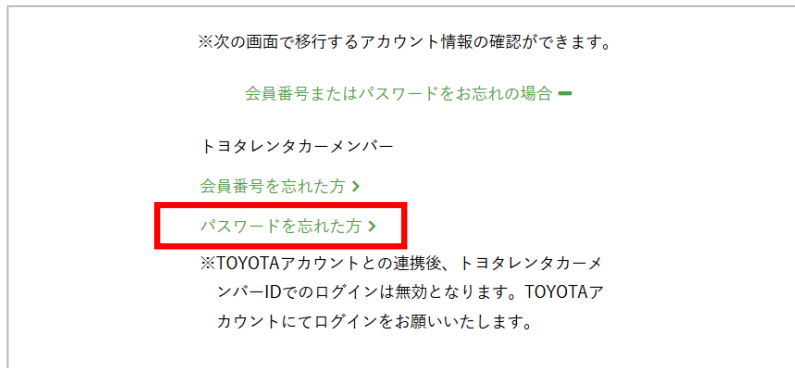
⑥メールに記載されたログインIDの@以下11桁の数字が、トヨタレンタカーメンバーID（会員番号）となります。



①ホームページ画面上部の「ログイン 新規登録」を押下します。



②「会員番号またはパスワードをお忘れの場合 +」を押下します。



③「パスワードを忘れた方」を押下します。

会員登録時の情報を入力してください。

会員番号またはログイン名 ※会員番号をご入力の際は（11桁の数字）連続して入力してください。

メールアドレス ・ 半角英数字。

[戻る](#) [この内容で送信する](#)

④会員番号（トヨタレンタカーメンバーID）および登録されているメールアドレスを入力し、「この内容で送信する」を押下します。

パスワードをお忘れの方（トヨタレンタカーメンバー）

ご入力いただいたメールアドレスに、パスワードリセットのメールを送信いたしました。
受信されたメールの内容に沿ってお手続きください。

[ログインページへ](#)

⑤入力内容に誤りがない場合はメールの送信完了画面に遷移します。

※ メールは、「@rent-toyota.jp」というドメインから届きます。
メールが届かない場合は、受信拒否設定の確認をお願いします。

トヨタレンタカー パスワードリセットのお知らせ 受信トレイ x

trres@rent-toyota.jp

トヨタレンタカー パスワードリセット

下記URLにアクセスいただき、パスワードリセットの手続きにお進みください。

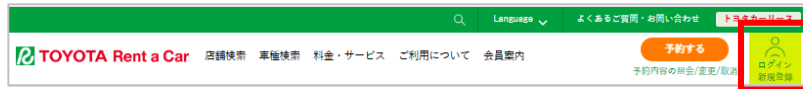
<https://>

※パスワードリセット依頼から1時間以内にパスワードリセットが完了しない場合
上記URLは無効となりますので、ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、
誠に恐れ入りますが破棄いただきますよう、お願い申し上げます。

⑥メールに記載のURLからリンクを開いていただくと、パスワードのリセット画面に遷移しますので、新しいパスワードの設定をお願いします。

※ リンクを開こうとすると、セキュリティ設定によっては「不正なアクセス」というメッセージが表示され、パスワードがリセットできない場合があります。
その場合はURLをコピーの上、ブラウザのURL欄に貼り付けて直接開いていただくようお願いいたします。



① ホームページ画面上部の「ログイン 新規登録」を押下します。



② TOYOTAアカウント「ログイン」を押下します。



③ 「メールアドレス/パスワードを忘れた方」を押下します。

メールアドレス/パスワードを忘れた方

パスワードを忘れた方

登録しているメールアドレス宛に、パスワード再設定の案内が送信されます。
メールアドレスを入力し、【認証コードを送信】を押してください。

メールアドレスを忘れた方

登録済みの認証用電話番号宛に、メールアドレス確認の案内が送信されます。
本人確認済みの認証用電話番号を入力し、【認証コードを送信】を押してください。

※ 連絡用電話番号ではありません。

※ 認証用電話番号の登録がお済みでない方はこちらをご確認ください。

認証用電話番号

例) 090 - 例) 0000 - 例) 0000

認証コードを送信

- ④ TOYOTAアカウントに認証用電話番号を登録している場合は、電話番号を入力の上、「認証コードを送信」を押下します。

メールアドレスを忘れた方



以下の番号へ認証コードを送信しました。

受信したSMSに記載されている数字6桁の認証コードを入力し、【次へ】を押してください。

次へ

- ⑤ ご登録の電話番号宛にSMSで6桁の認証コードが届きますので、入力の上、「次へ」を押下します。

メールアドレスの確認

現在ご利用中のメールアドレス

※ ブラウザの【閉じる】ボタンでこの画面を閉じてください。

⑥TOYOTAアカウントとしてご利用中のメールアドレスが表示されます。

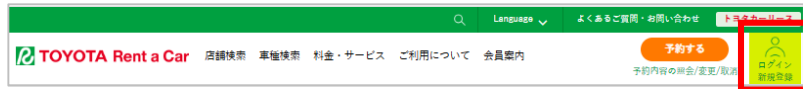
TOYOTAアカウントに認証用電話番号を登録されていない場合、
以下URLからTOYOTAアカウントの確認・修正が可能です。

<https://cs-toyota.my.salesforce-sites.com/inquiry>

申請にあたり、ご不明点がございましたら
トヨタ自動車お客様相談センターまでご連絡をお願いします。

電話番号：0800-700-7700（フリーコール）※
年中無休 9:00～18:00

※お客様のお電話の設定状況により、フリーコールにつながらない場合がございます。



① ホームページ画面上部の「ログイン 新規登録」を押下します。



② TOYOTAアカウント「ログイン」を押下します。



③ 「メールアドレス/パスワードを忘れた方」を押下します。

メールアドレス/パスワードを忘れた方

パスワードを忘れた方

登録しているメールアドレス宛に、パスワード再設定の案内が送信されます。
メールアドレスを入力し、【認証コードを送信】を押してください。

メールアドレス

例) abc@toyota.jp

認証コードを送信

メールアドレスを忘れた方

- ④ TOYOTAアカウントに登録いただいているメールアドレスを入力の上、「認証コードを送信」を押下します。

パスワードを忘れた方



認証コードを送信しました。

パスワードの再設定はまだ完了していません。
受信したメールに記載されている数字6桁の認証コードを入力し、【次へ】を押してください。

次へ

- ⑤ ご登録のメールアドレス宛に6桁の認証コードが届きますので、入力の上、「次へ」を押下します。

※ メールは、「@id.toyota」というドメインから届きます。
メールが届かない場合は、受信拒否設定の確認をお願いします。

メールサンプル

info@id.toyota

宛先: [redacted]

このメールは、「TOYOTAアカウント」に関するご本人確認のため送付しています。

登録を続けるには、次の認証コードを登録ページ内に入力してください。

【認証コード】 [redacted]

※60分以内に手続きが完了しない場合は無効となります。

このメールにお心あたりのない方は、お手数ですがこのメールを削除してください。

パスワードの再設定

新しいパスワードを入力し、「再設定」を押してください。

新しいパスワード

新しいパスワードを入力

新しいパスワード（確認用）

新しいパスワードをもう一度入力

登録できるパスワードについて

- 8～20文字で作成してください。
 - 使用可能文字は、半角英数、一部の記号*となります。
 - 安全性を高めるために、パスワードは必ず半角数字と半角英字の両方を使用してください（※一部の記号は任意）。
- ※：「-」、「*」、「_」、「|」、「#」、「\$」、「%」

再設定

⑥新しいパスワードを設定いただき、「再設定」を押下ください。

状況確認が必要となりますので、
トヨタレンタカー予約センターまでお問い合わせをお願いします。

電話番号：0800-7000-111（フリーコール）※
年中無休 8:00～20:00

※お客様のお電話の設定状況により、フリーコールにつながらない場合がございます。
※上記番号がご利用になれない場合、092-577-0079（有料）をご利用ください。