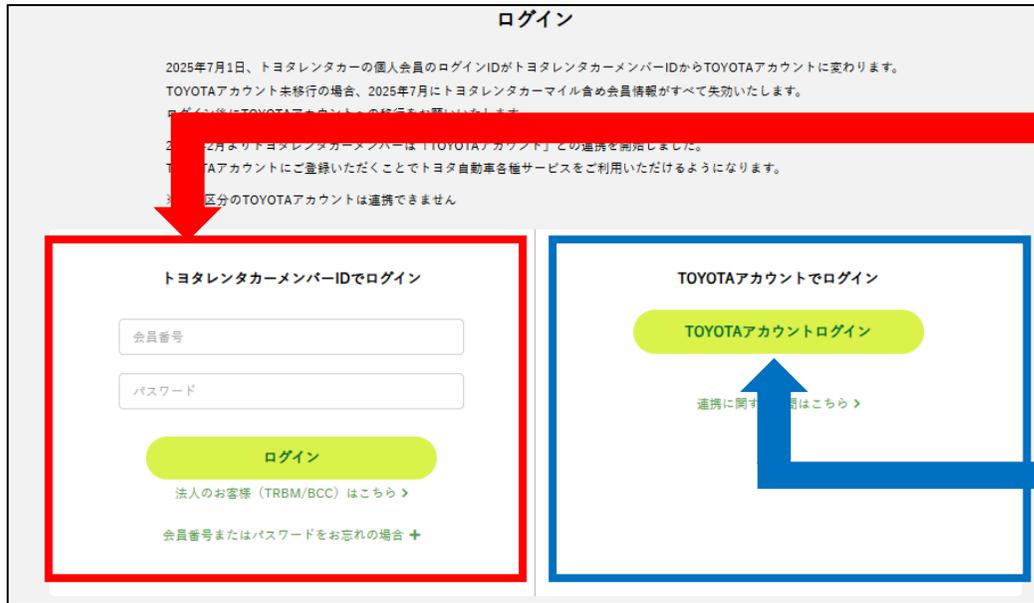


## TOYOTAアカウントについて

TOYOTAアカウントとは、トヨタグループが提供するさまざまなサービスを安全・快適にご利用いただくために必要なアカウントです。2023年2月15日以前にトヨタレンタカーへ会員登録されたお客様につきまして、トヨタレンタカーメンバーIDとTOYOTAアカウントの連携をお願いしています。



ログイン

2025年7月1日、トヨタレンタカーの個人会員のログインIDがトヨタレンタカーメンバーIDからTOYOTAアカウントに変わります。TOYOTAアカウント未移行の場合、2025年7月にトヨタレンタカーマイル含め会員情報がすべて失効いたします。ログイン時はTOYOTAアカウントでの移行をお願いいたします。

2023年2月よりトヨタレンタカーメンバーは「TOYOTAアカウント」との連携を開始しました。TOYOTAアカウントにご登録いただくことでトヨタ自動車各種サービスをご利用いただけるようになります。

※同一区分のTOYOTAアカウントは連携できません

トヨタレンタカーメンバーIDでログイン

会員番号

パスワード

ログイン

法人のお客様 (TRBM/BCC) はこちら >

会員番号またはパスワードをお忘れの場合 +

TOYOTAアカウントでログイン

TOYOTAアカウントログイン

連携に関する情報はこちら >

**2023年2月15日以前にトヨタレンタカーへ会員登録された方**  
 現在、TOYOTAアカウントと連携をしていないお客様は、画面左の「トヨタレンタカーメンバーIDでログイン」からログインしてください。

**2023年2月15日以降にトヨタレンタカーへ会員登録された方**  
 既に会員番号をTOYOTAアカウントと連携をされたお客様は、画面右の「TOYOTAアカウントログイン」からログインしてください。

※本説明の図はパソコンからトヨタレンタカーのホームページを閲覧している場合のものとなります。  
 スマートフォンをご利用の場合は図と画面に異なる部分がございますが、操作は同一のものとなっています。

トヨタレンタカーのホームページからお手続きをお願いします。

## 目次

- [1. レンタカーメンバーIDからの連携方法](#)
- [2. TOYOTAアカウントからの連携方法](#)
- [3. レンタカーメンバーIDをお忘れの場合](#)
- [4. レンタカーメンバーのパスワードをお忘れの場合](#)
- [5. TOYOTAアカウントをお忘れの場合](#)
- [6. TOYOTAアカウントのパスワードをお忘れの場合](#)
- [7. アカウント連携が失敗した場合](#)



①ホームページ画面上部の「ログイン」を押下します。



②トヨタレンタカーメンバーID(6もしくは7から始まる11桁の数字)とパスワードを入力し、「ログイン」を押下します。

## 1-1.TOYOTAアカウントをお持ちの場合

TOYOTA Rent a Car

### TOYOTAアカウント連携

トヨタレンタカーメンバーIDと連携したTOYOTAアカウントでのログインが可能となりました。  
お持ちのTOYOTAアカウントと連携いただくか新規取得をお願いいたします。

※TOYOTAアカウントを登録いただくとトヨタ自動車の提供する各種サービスを同一IDで利用いただけます。  
※TOYOTAアカウントと連携後、トヨタレンタカーメンバーIDでのログインは無効となります。TOYOTAアカウントにてログインをお願いいたします。

**お持ちのTOYOTAアカウントと連携する**    新たにTOYOTAアカウントを取得する    今は連携しない

今後60日間はこの情報を表示しない

① TOYOTAアカウントをお持ちの場合は、  
「お持ちのTOYOTAアカウントと連携する」を押下します。

※ TOYOTAアカウントのお客さま種別が「法人」の場合、連携ができません。

### ログイン

メールアドレス  
メールアドレスを入力

携帯電話番号を利用したログイン機能は廃止となりました。ログインにはメールアドレスを入力してください。

パスワード  
パスワードを入力

**ログイン**

[メールアドレス/パスワードを忘れた方](#)

② TOYOTAアカウントのメールアドレスとパスワードを入力し、  
「ログイン」を押下すると連携が完了します。

※お客さま種別が「法人」のTOYOTAアカウントを入力すると、  
「本サービスはご利用いただけません」とメッセージが表示されます。  
お客さま種別が「個人」として設定されたTOYOTAアカウントとの連携を  
お願いします。



本サービスはご利用いただけません。

**TOPへ**

## 1-2.TOYOTAアカウントをお持ちではない場合

TOYOTA Rent a Car

### TOYOTAアカウント連携

トヨタレンタカーメンバーIDと連携したTOYOTAアカウントでのログインが可能となりました。  
お持ちのTOYOTAアカウントと連携いただく新規取得をお願いいたします。

※TOYOTAアカウントを登録いただくとトヨタ自動車の提供する各種サービスを同一IDで利用いただけます。  
※TOYOTAアカウントと連携後、トヨタレンタカーメンバーIDでのログインは無効となります。TOYOTAアカウントにてログインをお願いいたします。

[お持ちのTOYOTAアカウントと連携する](#) [新たにTOYOTAアカウントを取得する](#) [今は連携しない](#)

今後60日間はこの情報を表示しない

①「新たにTOYOTAアカウントを取得する」を押下します。

### 利用規約の同意

「TOYOTAアカウント」は、トヨタグループが提供するさまざまなサービスを安全・快適にご利用いただけるお客さま認証サービスです。  
サービスをご利用いただく前に、本規約を必ずお読みください。

TOYOTAアカウント利用規約

利用規約に同意する

[次へ](#)

②利用規約の同意が表示されます。  
同意するにチェックの上、「次へ」を押下します。

## 1-2.TOYOTAアカウントをお持ちではない場合

**新規登録**

1 メールアドレスの登録 2 認証コードの入力 3 情報の入力 4 入力内容の確認 5 登録完了

**メールアドレスの登録**

お書きのメールアドレスを「TOYOTAアカウント」として登録します。  
登録したいメールアドレスを入力し、「【認証コードを送信】」を押してください。  
本人確認のため、入力したメールアドレス宛に認証コードが送信されます。

メールアドレス  
例) abc@toyota.jp

※ドメイン指定受信や受信拒否設定をしている場合は「id.toyota」「supportid.toyota」からのメールを受信できるように設定してください。  
※特別な設定をしていないのにメールを受信できない場合は、「迷惑メール」などに自動振り分けられている可能性があります。

**ご利用にあたって**

メールアドレスの登録後、「TOYOTAアカウント」の登録に必要な情報の入力時に個人/法人の選択を行います。  
個人/法人の登録の場にて、クレジットサービス連携時の規約や、サービスをご利用いただくにあたっての注意事項があります。  
※法人での登録は、ご利用いただけるサービスに制限があります。

[個人/法人の登録について](#)

**送信コードを送信**

③ TOYOTAアカウントとして登録するメールアドレスを入力して、「認証コードを送信」を押下します。

メールサンプル



※メールは「@id.toyota」というドメインから送信されます。  
メールが届かない場合は、メールの受信拒否設定をご確認いただき、「info@id.toyota」メールを受信するように設定をお願いします。

**新規登録**

1 メールアドレスの登録 2 認証コードの入力 3 情報の入力 4 入力内容の確認 5 登録完了

**認証コードを送信しました。**

受信し [redacted] 送信し [redacted]

**次へ**

**認証コードが届かない場合**

- ドメイン指定受信や受信拒否設定をしている場合は「id.toyota」「supportid.toyota」からのメールを受信できるように設定してください。
- 特別な設定をしていないのにメールを受信できない場合は、「迷惑メール」などに自動振り分けられている可能性があります。

**認証コードを再送**

④ メールで認証コード（数字6桁）が届きますので、ご入力の上、「次へ」を押下します。

※「【TOYOTAアカウント】メールアドレス重複のお知らせ」メールが届いた場合、入力いただいたアドレスでは既にTOYOTAアカウントが作成されています。  
「1-1.TOYOTAアカウントをお持ちの場合」の操作手順で連携をお願いします。

## 1-2.TOYOTAアカウントをお持ちではない場合

**新規登録**

1 メールアドレスの登録 2 認証コードの入力 3 情報の入力 4 入力内容の確認 5 登録完了

本人確認が完了しました。

続けて、「TOYOTAアカウント」の登録に必要な情報の入力に進みます。  
必須項目を入力し、「確認」を押してください。

**ログイン情報**

**パスワード**

パスワードを入力

**パスワード (確認用)**

パスワードをもう一度入力

登録できるパスワードについて

- 8~20文字で作成してください。
- 使用可能な文字は、半角英数、一部の記号<sup>®</sup>となります。
- 安全性を高めるために、パスワードは必ず半角数字と半角英字の両方を使用してください(※一部の記号は使用不可)。

※: 「!」、「@」、「#」、「\$」、「%」

**お客さま情報**

お客さま種別

個人  法人

※ コネクティッドサービスを利用として契約している場合、「法人」を選択してください。  
※ お客さま種別を「法人」で登録後、お客さま種別の変更はできません。  
※ 入力中にお客さま種別の変更を行うと、入力中のデータはクリアされます。  
※ お客さま種別により、ご利用できるサービスに制限があります。

個人/法人の違いについて

**確認**

⑤ 認証コードが正しく入力されるとパスワードの設定画面に遷移します。

登録可能なパスワードは、文字数や文字の種類に条件があります。  
条件を満たすパスワードを設定いただき、「確認」を押下します。

**新規登録**

1 メールアドレスの登録 2 認証コードの入力 3 情報の入力 4 入力内容の確認 5 登録完了

入力内容の確認

内容に誤りがないか確認のうえ、「登録」を押してください。

**ログイン情報**

メールアドレス

パスワード

**お客さま情報**

お客さま種別

個人

前の画面に戻る **登録**

**新規登録**

1 メールアドレスの登録 2 認証コードの入力 3 情報の入力 4 入力内容の確認 5 登録完了

TOYOTAアカウントの登録が完了しました。

メールアドレス

続けて、トヨタレンタカーのサービス利用手続きに進みます。  
[次へ]を押してください。

**次へ**

⑥ 入力内容の確認画面にて  
TOYOTAアカウントとして登録されるメールアドレスとして  
相違がないかを確認いただき、「登録」を押下します。

⑦ 「次へ」を押すと、TOYOTAアカウントの登録と連携は完了です。



①ホームページ画面上部の「ログイン」を押下します。



②「TOYOTAアカウントログイン」を押下します。

**ログイン**

メールアドレス  
メールアドレスを入力

携帯電話番号を利用したログイン機能は廃止となりました。ログインにはメールアドレスを入力してください。

パスワード  
パスワードを入力

**ログイン**

メールアドレス/パスワードを忘れた方

**TOYOTAアカウントの登録がお済みでない方**

「TOYOTAアカウント」は、トヨタグループが提供するさまざまなサービスを安全・快適にご利用いただけるお客さま認証サービスです。  
会員登録していただくことにより、コミュニティサービスのご利用や、「T-Connect ID/レックスオーナーズカードID/レックスサービスカードID/G-Link Lite ID」へのログインが可能になるほか、カタログ請求やキャンペーンなどの各種お申込みがスムーズにご利用いただけます。  
※「TOYOTAアカウント」で各サービスにログインするには、別途連携が必要になります。

**新規登録 (無料)**

③ TOYOTAアカウントのメールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」を押下します。

※画面下部「新規登録（無料）」を押すと、新しいトヨタレンタカーメンバーとしての登録に進みますのでご注意ください。

**連携のご確認**

**トヨタレンタカーにお客様情報を連携します。**

このサービスでは、「TOYOTAアカウント」としてご登録いただいた下記の情報を利用します。

**ユーザID**  
※ ログインに必要なユーザIDを提供します。

**ユーザプロフィール情報**  
※ IDとして登録されているメールアドレスを並び、お客様の基本情報を提供します。

**生年月日**  
※ 【本人のみ】生年月日の情報を提供します。

**性別**  
※ 【本人のみ】性別の情報を提供します。

**住所**  
※ 住所の情報を提供します。

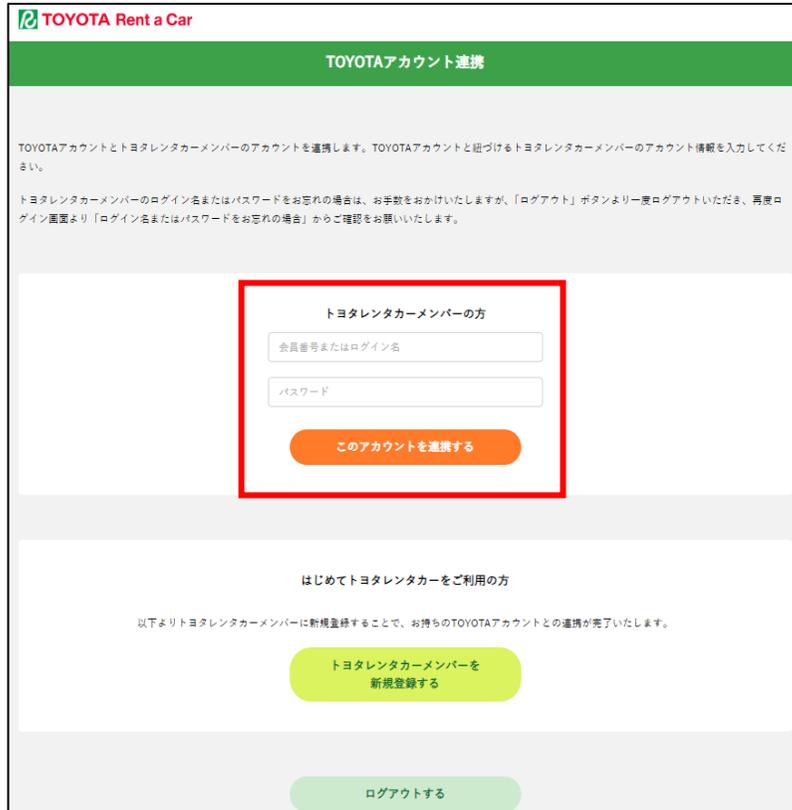
**電話番号**  
※ 電話番号の情報を提供します。

**連絡先携帯電話番号**  
※ 連絡先の携帯電話番号の情報を提供します。

情報の利用方法詳細については、サービス側の利用規約、およびプライバシーポリシーをご確認ください。

**連携する**

④ ログインすると連携の確認画面になりますので、「連携する」を押下します。



TOYOTA Rent a Car

### TOYOTAアカウント連携

TOYOTAアカウントとトヨタレンタカーメンバーのアカウントを連携します。TOYOTAアカウントと紐づけるトヨタレンタカーメンバーのアカウント情報を入力してください。

トヨタレンタカーメンバーのログイン名またはパスワードをお忘れの場合は、お手数をおかけいたしますが、「ログアウト」ボタンより一度ログアウトいただき、再度ログイン画面より「ログイン名またはパスワードをお忘れの場合」からご確認をお願いいたします。

トヨタレンタカーメンバーの方

会員番号またはログイン名

パスワード

このアカウントを選択する

はじめてトヨタレンタカーをご利用の方

以下よりトヨタレンタカーメンバーに新規登録することで、お持ちのTOYOTAアカウントとの連携が完了いたします。

トヨタレンタカーメンバーを  
新規登録する

ログアウトする

⑤トヨタレンタカーメンバーID(6もしくは7から始まる11桁の数字)とパスワードを入力し、「このアカウントと連携する」を押下します。

※画面下部「トヨタレンタカーメンバーを新規登録する」を押下すると、新しいトヨタレンタカーメンバーとしての登録に進みますのでご注意ください。



①ホームページ画面上部の「ログイン」を押下します。



②「会員番号またはパスワードをお忘れの場合 +」を押下します。



③「会員番号を忘れた方」を押下します。

会員番号をお忘れの方（トヨタレンタカーメンバー）

会員番号をお忘れの方は、ご本人様であることを確認するために下記の必須事項をすべてご入力ください。  
トヨタレンタカーメンバーにご登録した際の内容をお忘れの方は、お手数ですが新たに[会員登録](#)をお願いします。

会員登録時の情報を入力してください。

お名前

屋間にご連絡可能な電話番号   
※半角数字  
※ハイフンなし

メールアドレス   
※半角英数字

[戻る](#) [この内容で送信する](#)

④登録されている会員情報（お名前、電話番号、メールアドレス）を入力いただき、「この内容で送信する」を押下します。

※3点の入力内容が、登録情報と相違があれば「ご入力いただいた内容に誤りがあるか、登録されておりません。」というメッセージが表示されます。

メールアドレスを複数お使いの場合などご注意ください。

TOYOTA Rent a Car 店舗検索 車種検索 料金・サービス ご利用について 会員案内 [予約する](#) [ログイン](#)

ログイン名をお忘れの方（トヨタレンタカーメンバー）

ご入力いただいたメールアドレスに、ログイン名をメール送信いたしました。  
受信されたメールの内容に沿ってお手続きください。

[ログインページへ](#)

トヨタレンタカー予約センター ☎ **0800-7000-111** **0800-7000-294**  
ウェブチャット専用(無料)  
オープン時間：8:00～20:00（年中無休）  
※一部繋がらない電話・回線があります。 上記番号がご利用にならない場合 092-577-0079（有料）をご利用ください。

【英語専用】  
Reservation Center  
Business hours: 8:00a.m to 8:00p.m  
(seven days a week)

Toll Free Number within Japan : 0800-7000-815  
Please call this number if you cannot use the free number.  
+81-92-577-0091 (The cost will be charged on the customer.)

⑤入力内容に誤りがない場合はメールの送信完了画面に遷移します。  
※メールは、「@rent-toyota.jp」というドメインから届きます。  
メールが届かない場合は、受信拒否設定の確認をお願いします。

トヨタレンタカー IDリマインダーのお知らせ [メールトレイ](#)

tres@rent-toyota.jp

トヨタレンタカー トヨタレンタカーメンバー 登録情報

お客様のログインIDは以下の通りです。

ログインID:

ログイン名:

\*\*\*\*\*  
●発行：トヨタ自動車(株) トヨタレンタカーWebサイト事務局  
●URL：<http://rent.toyota.co.jp>  
\*\*\*\*\*

※当メールアドレスは発信専用のため、返信いただいてもご返答できませんのでご了承ください

⑥メールに記載されたログインIDの @以下11桁の数字が、トヨタレンタカーメンバーID（会員番号）となります。



①ホームページ画面上部の「ログイン」を押下します。



②「会員番号またはパスワードをお忘れの場合 +」を押下します。



③「パスワードを忘れた方」を押下します。

パスワードをお忘れの方（トヨタレンタカーメンバー）

パスワードをお忘れの方は、ご本人様であることを確認するために下記の必須事項をすべてご入力ください。  
トヨタレンタカーメンバーにご登録した際の内容をお忘れの方は、お手数ですが新たに会員登録をお願いいたします。

会員登録時の情報を入力してください。

会員番号またはログイン名  必須  
※会員番号をご入力の際は（11桁の数字）連続して入力してください。

メールアドレス  必須 ・ 半角英数字。

[戻る](#) [この内容で送信する](#)

④会員番号（トヨタレンタカーメンバーID）および登録されているメールアドレスを入力し、「この内容で送信する」を押下します。

パスワードをお忘れの方（トヨタレンタカーメンバー）

ご入力いただいたメールアドレスに、パスワードリセットのメールを送信いたしました。  
受信されたメールの内容に沿ってお手続きください。

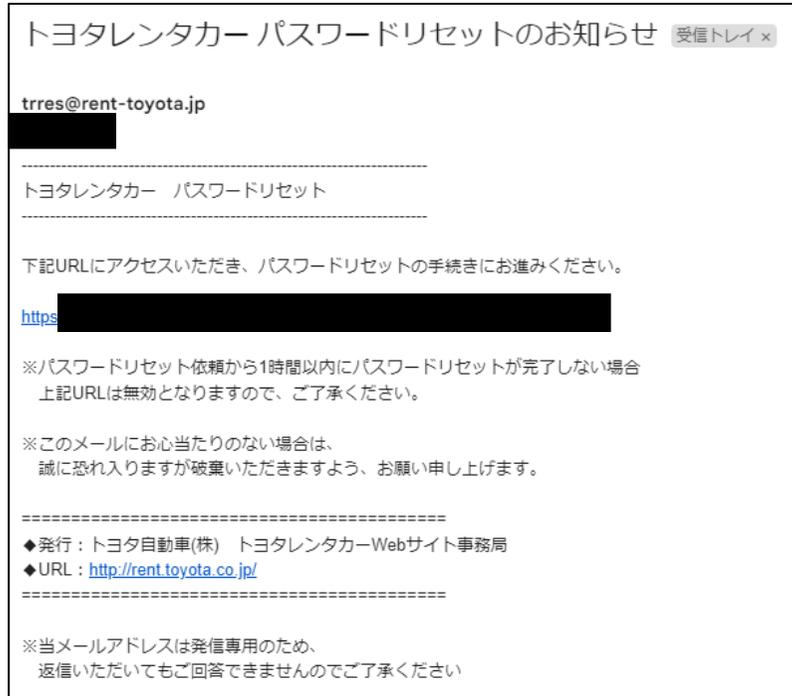
[ログインページへ](#)

トヨタレンタカー予約センター 無料 **0800-7000-111**  ウェルキャブ専用(有料) **0800-7000-294**  
オープン時間：8:00～20:00（年中無休）  
※一部繋がらない電話・回線があります。 上記番号をご利用にならない場合 092-577-0079（有料）をご利用ください。

**【英語専用】**  
Reservation Center  
Business hours: 8:00a.m to 8:00p.m  
(seven days a week)

Toll Free Number within Japan : 0800-7000-815  
Please call this number if you cannot use the free number.  
+81-92-577-0091 (The cost will be charged on the customer.)

⑤入力内容に誤りがない場合は、メールの送信完了画面に遷移します。  
※メールは、「@rent-toyota.jp」というドメインから届きます。  
メールが届かない場合は、受信拒否設定の確認をお願いします。



⑥メールに記載のURLからリンクを開いていただくと、パスワードのリセット画面に遷移しますので、新しいパスワードの設定をお願いします。

※リンクを開こうとすると、セキュリティ設定によっては「不正なアクセス」というメッセージが表示され、パスワードがリセットできない場合があります。

その場合はURLをコピーの上、ブラウザのURL欄に貼り付けて直接開いていただくようお願いいたします。



① ホームページ画面上部の「ログイン」を押下します。



② 「TOYOTAアカウントログイン」を押下します。



③ 「メールアドレス/パスワードを忘れた方」を押下します。

**メールアドレス/パスワードを忘れた方**

**パスワードを忘れた方**

登録しているメールアドレス宛に、パスワード再設定の案内が送信されます。  
メールアドレスを入力し、【認証コードを送信】を押してください。

メールアドレス

例) abc@toyota.jp

認証コードを送信

**メールアドレスを忘れた方**

登録済みの認証用電話番号宛に、メールアドレス再設定の案内が送信されます。  
本人確認済みの認証用電話番号を入力し、【認証コードを送信】を押してください。

※ 連絡用電話番号ではありません。  
※ 認証用電話番号の登録が済みでない方はご登録ください。

認証用電話番号

例) 090 - 例) 0000 - 例) 0000

認証コードを送信

**メールアドレスを忘れた方**

 SMS

以下の番号へ認証コードを送信しました。

●●●●●●

受信したSMSに記載されている数字6桁の認証コードを入力し、【次へ】を押してください。

○ ○ ○ ○ ○ ○

次へ

**メールアドレスの確認**

現在ご利用中のメールアドレス

●●●●●●

※ ブラウザの【閉じる】ボタンでこの画面を閉じてください。

④ TOYOTAアカウントに認証用電話番号を登録している場合は、電話番号を入力の上、「認証コードを送信」を押下します。

⑤ ご登録の電話番号宛にSMSで6桁の認証コードが届きますので、入力の上、「次へ」を押下します。

⑥ TOYOTAアカウントとしてご利用中のメールアドレスが表示されます。

TOYOTAアカウントに認証用電話番号を登録されていない場合、  
以下URLからTOYOTAアカウントの確認・修正が可能です。

<https://cs-toyota.my.salesforce-sites.com/inquiry>

申請にあたり、ご不明点がございましたら  
**トヨタ自動車お客様相談センター**までご連絡をお願いします。

電話番号：0800-700-7700（フリーコール）※  
年中無休 9:00～18:00

※お客様のお電話の設定状況により、フリーコールにつながらない場合がございます。



① ホームページ画面上部の「ログイン」を押下します。



② 「TOYOTAアカウントログイン」を押下します。



③ 「メールアドレス/パスワードを忘れた方」を押下します。

**メールアドレス/パスワードを忘れた方**

**パスワードを忘れた方**

登録しているメールアドレス宛に、パスワード再設定の案内が送信されます。  
メールアドレスを入力し、「認証コードを送信」を押してください。

メールアドレス

例) abc@toyota.jp

認証コードを送信

---

**メールアドレスを忘れた方**

登録済みの認証用電話番号宛に、メールアドレス検索の案内が送信されます。  
本人確認済みの認証用電話番号を入力し、「認証コードを送信」を押してください。

※ 連絡用電話番号ではありません。  
※ 認証用電話番号の登録が済んでいない方はご登録ください。

認証用電話番号

例) 090      例) 0000      例) 0000

認証コードを送信

④ TOYOTAアカウントに登録いただいているメールアドレスを入力の上、  
「認証コードを送信」を押下します。

**パスワードを忘れた方**



**認証コードを送信しました。**

パスワードの再設定はまだ完了していません。  
受信したメールに記載されている数字6桁の認証コードを入力し、「次へ」を押してください。

次へ

⑤ ご登録のメールアドレス宛に6桁の認証コードが届きますので、  
入力の上、「次へ」を押下します。

**info@id.toyota**

宛先: [REDACTED]

このメールは、「TOYOTAアカウント」に関するご本人確認のため送付しています。

登録を続けるには、次の認証コードを登録ページ内に入力してください。  
【認証コード】 [REDACTED]

※60分以内に手続きが完了しない場合は無効となります。

このメールにお心あたりのない方は、お手数ですがこのメールを削除してください。

※メールは、「@id.toyota」というドメインから届きます。  
メールが届かない場合は、受信拒否設定の確認をお願いします。

### パスワードの再設定

新しいパスワードを入力し、「再設定」を押してください。

新しいパスワード

新しいパスワードを入力

新しいパスワード（確認用）

新しいパスワードをもう一度入力

登録できるパスワードについて

- 8～20文字で作成してください。
  - 使用可能文字は、半角英数、一部の記号※となります。
  - 安全性を高めるために、パスワードは必ず半角数字と半角英字の両方を使用してください（※一部の記号は任意）。
- ※：「-」、「+」、「\_」、「!」、「#」、「\$」、「%」

再設定

⑥新しいパスワードを設定いただき、「再設定」を押下ください。

状況確認が必要となりますので、  
**トヨタレンタカー予約センター**までお問い合わせをお願いします。

電話番号：0800-7000-111（フリーコール）※  
年中無休 8:00～20:00

※お客様のお電話の設定状況により、フリーコールにつながらない場合がございます。  
※上記番号がご利用になれない場合、092-577-0079（有料）をご利用ください。