



TOYOTA Rent a Car

チョクノリ!

CHOKUNORI! MANUAL

ご利用マニュアル

出発時間の15分前から利用可能です。

なお、出発時間から60分を経過すると、自動キャンセルとなります。

ご利用開始方法



利用を開始するをタップ。

Bluetooth®への接続が開始。

乗車前に車両をチェックし、キズ・汚れがなければ「スタート!」をタップ。(キズ・汚れ等がある場合は「キズや不具合を報告する」をタップしてお知らせください。)

アンロックをタップし、ドアを解錠して乗車してください。

利用開始ができない場合は、右記をご確認ください。

- ✓ Bluetooth®はONになっていますか?
- ✓ スマホの音量は50%以上になっていますか?
- ✓ アプリの通知はONになっていますか?

※安全上の通知を行うため、通知ON、一定以上の音量である必要があります。 ※Bluetooth®は米国Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。

上記で対応できない場合はこちらまでご連絡ください
チョクノリ! お問い合わせ窓口 (受付時間/24時間年中無休)

無料

0800-000-8788

※安全な場所に停車してからご連絡ください。

利用方法(出発時・利用中)

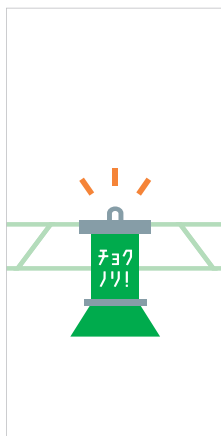
エンジン始動方法

シフトレバーがPの状態
ブレーキペダルを
しっかり踏みます。

“エンジンスタートストップ”
スイッチを押します。



出発



パイロンを必ず元の位置に
戻してから出発。

利用中



利用中にクルマから離れる際は、この
画面から「ロック」をタップ。また解錠は
「アンロック」をタップします。

エンジンスタートが
できない場合は、
右記をご確認ください

- ✓ アプリは起動していますか？(バックグラウンドでの起動でも可)
- ✓ Bluetooth®はONになっていますか？
- ✓ スマホの音量は50%以上になっていますか？
- ✓ アプリの通知はONになっていますか？

※安全上の通知を行うため、通知ON、一定以上の音量である必要があります。 ※Bluetooth®は米国Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。

給油方法

チョコノリ!は必ずしも燃料を満タンでご用意しておりません。

燃料の残量が1/2以下になりましたら、次のお客様のために可能な限り給油のご協力をお願いします。

燃料代については車両返却いただいた後、走行距離に応じて請求をさせていただきます。

※ハイブリッド燃費精算はご利用いただけません。

1

運転席上部のサンバイザーの中にある
「トヨタ フューエルサポートカード」で
給油・精算を行ってください。



トヨタ フューエルサポートカード

2

給油時の領収書は、
運転席上部の
サンバイザーの中に
収納してください。

利用可能なガソリンスタンド



※一部ご利用できないガソリンスタンドがあります。

上記で対応できない場合はこちらまでご連絡ください
チョコノリ! お問い合わせ窓口 (受付時間/24時間年中無休)

無料

0800-000-8788

※安全な場所に停車してからご連絡ください。

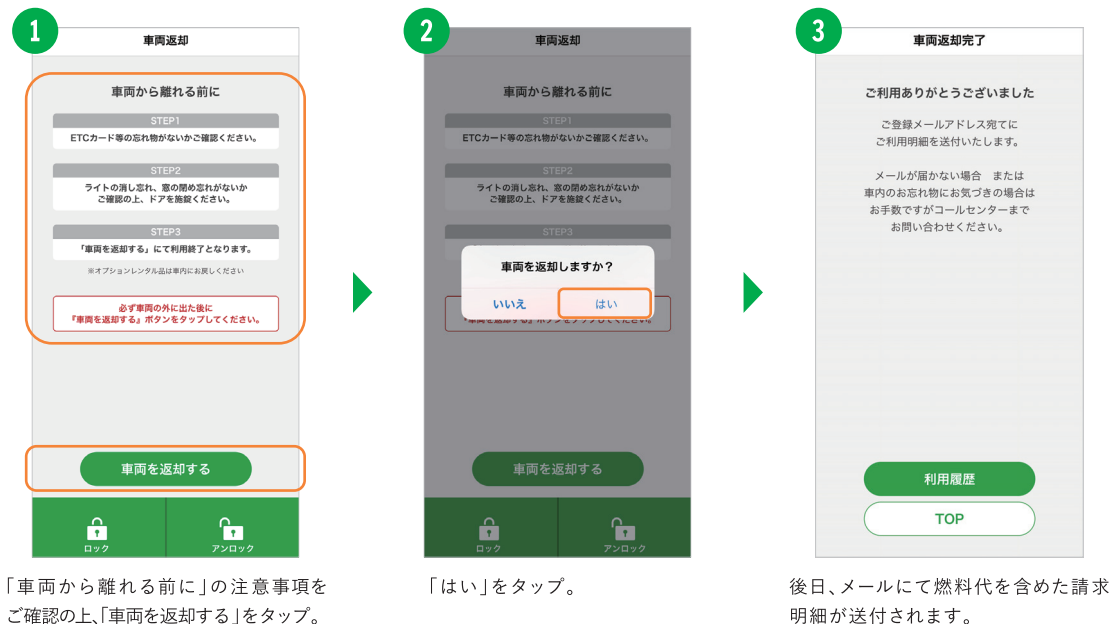
利用方法(返却時)

返却方法



※駐車後は忘れずにパイロンの位置を出発時と同じように戻してください。

精算方法



トラブル対応方法

緊急時はこちらまでご連絡ください

チョコノリ! お問い合わせ窓口 (受付時間/24時間年中無休)

無料

0800-000-8788

※安全な場所に停車してからご連絡ください。

返却が遅れる場合

A 返却予定時間より前に延長する場合

アプリから延長申請を行ってください。

※次のご利用者の予約状況などによっては延長できない場合があります。その際は上記チョコノリ!お問い合わせ窓口までご連絡ください。

※運転中における本アプリの操作ならびに電話は大変危険ですのでおやめください。



「延長」をタップ。



希望の返却時間を選択し、「変更を確定する」をタップ。



延長が確認されると、手続き完了メールが送付されます。

B 返却予定時間を過ぎた後に延長する場合

アプリからの延長申請ができません。チョコノリ!お問い合わせ窓口までご連絡ください。

※運転中における本アプリの操作ならびに電話は大変危険ですのでおやめください。

事故が起きたら

※当事者間での示談は絶対に行わないでください。

1

負傷者がいる場合、
負傷者の救護、
救急車(119番)を手配

2

警察(110番)に連絡

3

チョコノリ!お問い合わせ窓口
0800-000-8788
まで連絡

その他

「駐車違反」の標章が貼られていた場合

反則金をお支払いいただき「警察で受け取った書類」「領収書」などをチョコノリ!お問い合わせ窓口指定の店舗にご提示ください。

アプリに不具合があった場合

下記を実施し、改善がない場合はチョコノリ!お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

- アプリの終了
- スマートフォンの再起動
- アプリの再インストール

利用開始の際、クルマに傷や汚れがあった場合

アプリ内の「問題を報告(アプリ画面確認)」から報告をしてください。

車両返却後に忘れ物に気付いた場合

チョコノリ!お問い合わせ窓口(0800-000-8788)までお問い合わせください。