

2025年4月1日より レンタカー営業制度を一部改定します

リニューアルのポイント

- ✓ ①一部のオプション料金を改定します
- ✓ ②予約取消手数料を改定します

①オプション料金改定

変更点

- ✓ 下記のオプション品について料金を改定いたします

オプション品名	改定後の料金(税込み)
ETCカード	550円/1回
ベビーシート/チャイルドシート	1,650円/1回
ジュニアシート	1,100円/1回
車種指定料金(一部クラスのみ)	C5、W3、SUV4クラスは6,600円/1回 ※1
ペット同乗	2,200円/1回 ※2

※1 その他クラスについては車種指定料金の変更はございません

※2 ペット同乗時のケージ(檻)下に敷くレジャーシートについては25年4月1日の制度改定以降はお客様でご用意願います

②予約取消手数料の改定

変更点

- ✓ 取消日別の予約取消手数料/車種別区分/上限額が変更になります

予約取消手数料		車種別区分	取消手数料の上限額
乗車日の7日前	無料	乗用	13,000円
乗車日の6～3日前	予定基本料金の20%	ワゴン	17,000円
乗車日の2日前および前日	予定基本料金の30%	SUV	20,000円
乗車日および 乗車日を過ぎた場合	予定基本料金の50%	バン(Vクラス)	13,000円
		トラック(Tクラス)	13,000円
		バス(BUSクラス)	40,000円

※ 予約取消手数料には消費税(地方消費税含む)はかかりません

※ 全車種共通で乗車日の6日前から予約取消手数料が発生いたします

- よくあるご質問 -

2025年3月以前に予約し、4月以降にご利用する場合

Q 再度予約する必要があるか？

A ご予約は有効ですので、再度予約する必要はありません。

Q 料金は変更となるか

A 営業制度改定により料金が変わる場合、予約完了時に適用した料金と貸渡時の料金のうち、いずれか低い方の料金を適用します。

Q 営業制度改定前(～25/3/31)に予約し、制度改定後(25/4/1～)に予約を変更した場合は営業制度改定前の料金が適応となるか

A 約款に基づき、予約完了時の料金が適応となります。予約変更を行った場合につきましては変更日が予約完了時となりますので制度改定後の料金が適応となります。