

2024年4月1日より レンタカー営業制度を一部改訂します

リニューアルのポイント

- ✓ ①ワンウェイ(乗り捨て)料金を改定します
- ✓ ②冬タイヤ標準装着期間設定のある地域については該当期間の料金を改定します
- ✓ ③各種会員・提携カード割引の対象が一部変更となります
- ✓ ④料金のお支払いについて一部クラスで運用が変更となります
- ✓ ⑤【法人会員様限定】TRBMカードの決済に関する運用が変更となります

①ワンウェイ(乗り捨て)料金改定

変更点

- ✓ ワンウェイ(乗り捨て)料金の区間の距離計測方法及び区間距離料金を改定いたします。

	ワンウェイ(乗り捨て)料金の確認先
変更後	2024年4月1日以降のワンウェイ料金は こちらからご確認ください → 新料金シミュレーションサイト
現状	2024年3月31日までのワンウェイ料金は こちらからご確認ください → 現行料金シミュレーションサイト

※北海道エリアについてはワンウェイ料金の変更はございません

②冬タイヤ標準装着期間の料金

変更点

- ✓ 2024年11月以降の冬季シーズンより冬タイヤ標準装着期間についてはシーズンの料金を適応いたします。

	現行制度	改定後(2024/4/1~)
冬タイヤ標準装着期間の設定がある地域	—	シーズン料金が適応されます
冬タイヤ標準装着期間の設定がない地域	スタッドレスタイヤ料金を別途頂戴します。 ※料金については地域によって異なります。	

※該当期間のシーズン料金については24年4月以降に下記ページに掲載
→[料金一覧ページ](#) (ハイシーズン料金からご確認ください。)

③提携カード割引の対象変更

変更点

- ✓ 提携カード割引の「その他提携カード」について対象が一部変更となります。

	現行制度	改定後(2024/4/1~)
その他提携カード	各種「クレジットカード」及び「メンバーズカード」	各種「クレジットカード」※一部の「メンバーズカード」は割引を継続

※提携カード割引の対象については下記ページからご確認ください。
対象カードについては変更になった時点で随時更新いたします。
→[お得な割引サービス](#)

④料金のお支払い

変更点

- ✓ C3及びW3クラスをご利用いただいた際の料金お支払い方法が変更となります。

	現行制度	改定後(2024/4/1~)
クレジットカードでお支払い頂くクラス	C4、C5、SP1、SUV3、SUV4、ZE3、ZE4、プレミアムクラスをご利用の場合	C3、C4、C5、W3、SP1、SUV3、SUV4、ZE3、ZE4、プレミアムクラスをご利用の場合
原則クレジットカードでのお支払いをお願いしておりますが、現金・デビットカード・プリペイドカードでのお支払いも可能です。	上記のクラス以外	上記のクラス以外

⑤【法人会員様限定】TRBMカードの後決済化

変更点

- ✓ Web決済のタイミングが変更となります。
2024年4月1日(月)~

	決済タイミング
変更後	後決済(精算時のみ)
現状	都度決済(予約時、変更時、精算時)

※TRBMカードの後決済化についての詳細は下記ページを参照願います。
→[法人会員様向けご案内ページ](#)

- よくあるご質問 -

2024年3月以前に予約し、4月以降にご利用する場合

Q 再度予約する必要があるか？

A ご予約は有効ですので、再度予約する必要はありません。

Q 料金は変更となるか

A 営業制度改定により料金が変わる場合、予約完了時に適用した料金と貸渡時の料金のうち、いずれか低い方の料金を適用します。
※シーズン料金に関しては出発日ベースでの料金となります。

Q 営業制度改定前(~24/3/31)に予約し、制度改定後(24/4/1~)に予約を変更した場合は営業制度改定前の料金が適応となるか

A 約款に基づき、予約完了時の料金が適応となります。予約変更を行った場合につきましては変更日が予約完了時となりますので制度改定後の料金が適応となります。